


Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation



Kleintierklinik - Verhaltensmedizin

Kooperation statt Konfrontation: Behandlung von Patienten mit Angst vor Tierarztbesuchen

1




Agenda

- Warum reden wir über Stress bei TA-Besuchen?
- Erkennung von Angst
- Prävention
- Therapie

25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation 2

2



Warum ist dieses Thema wichtig?



25.04.2026

3

Warum Stressreduktion?

- **Veränderte Parameter**
 - „White Coat Hypertension“
 - Herz- und Atemfrequenz
 - Temperatur?
 - Laborwerte
- Erhöhtes Schmerzempfinden
- Stress beeinflusst Schmerzskalen
- Etc...

Evaluation of the effects of hospital visit stress on physiologic parameters in the cat
Jessica M Quimby [ORCID](#), Melissa L Smith [ORCID](#),
 Katherine P Lush [ORCID](#), [ORCID](#), [ORCID](#) **JFMS 2011**

Investigating the effect of anxiety on pain scores in dogs
Michelle Rowland [ORCID](#), [ORCID](#), [ORCID](#)

Effect of dog-owner interaction on post-operative pain perception and stress of dogs and variability in their behavioural patterns
Deborah Lazaroff [ORCID](#), Deborah Tempel [ORCID](#), Edgar Palma [ORCID](#), Aurora C Diaz [ORCID](#),
 Maria B Rosado [ORCID](#), Mariana Medeiros [ORCID](#), Roberto Rossi [ORCID](#) and Maria Anselmi [ORCID](#) **Animal Welfare 2024**

25.04.2026 Wißung Tierärztliche Hochschule Hannover
 University of Applied Sciences and Arts Hannover 4

4

Tierhalter Empfinden

- Bis zu 85 %: Tier zeigt Anzeichen von Stress beim TA
 - 58,5% von Katzen zeigen nach TA zu Hause weitere Stressanzeichen
- Bis zu 18%: TA-Wechsel wegen TA-Verhalten ggü. Patient
- Bis zu 28 %: würden häufiger zum TA gehen, wenn der Besuch für ihr Tier weniger stressbelastend wäre

Perception of stress in cats by German cat owners and influencing factors regarding veterinary care
Jessica Karin Buehler [ORCID](#) and Franziska Kuhse [ORCID](#)

Executive summary of the Bayer veterinary care usage study
John D. Vitek [ORCID](#), Karen E. Fehel [ORCID](#) MS, DVM, James C. Thomas [ORCID](#) PhD, and Colita W. Stone [ORCID](#) BA

25.04.2026 Wißung Tierärztliche Hochschule Hannover
 University of Applied Sciences and Arts Hannover 5

5

Verletzungsrisiko

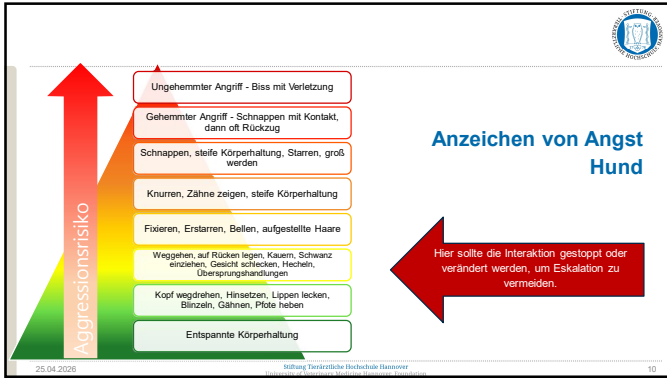
- Verletzungsrisiko fast 3 x so hoch wie bei Humanmedizinern
 - Bei schweren Verletzungen 9 x so hoch
- 80-90% der TA sind schon einmal durch ein Tier verletzt worden
- Niedrigere Verletzungsraten bei Zertifikation zu stressreduzierendem Handling

Practice-wide certification in stress-reducing animal care lowers the rate of patient-inflicted injuries to veterinary staff in small animal general practices
JAVMAA 2020
 1040-2947/20/104(10)1040-1046 © 2020 AAEP

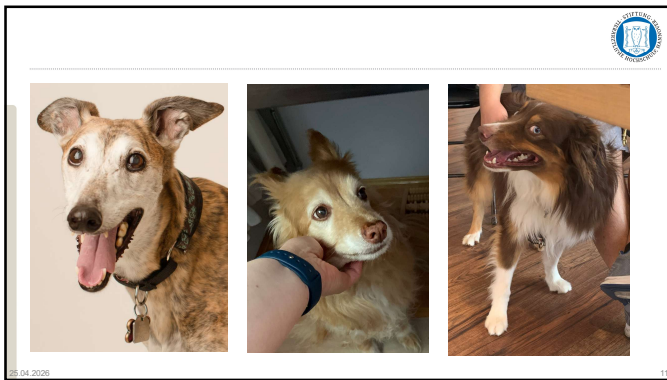
Albert Ninkovic · Christoph Skallik · Andreas Seifler
Work-related accidents and occupational diseases in veterinarians and their staff
International archives of occupational and environmental health 2005

25.04.2026 Wißung Tierärztliche Hochschule Hannover
 University of Applied Sciences and Arts Hannover 6

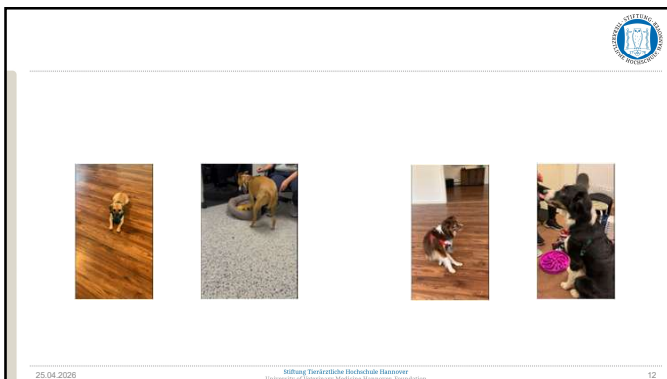
6




10



11




12




Zeichen der Entspannung - Hund

- Sanfter, „weicher“ Gesichtsausdruck
- Ohren in neutraler Haltung
- Entspannte Körperhaltung
- Schwanz ist entspannt, wedelt evtl.
- Lippen sind entspannt und bedecken die Zähne
- Akzeptiert Leckerli, ohne dabei hastig/grob oder ungestüm zu sein
- Erkundet den Raum, schnüffelt
- Interagiert mit Menschen
- Legt sich hin und ruht
- Reagiert oder hört auf bekannte Signale

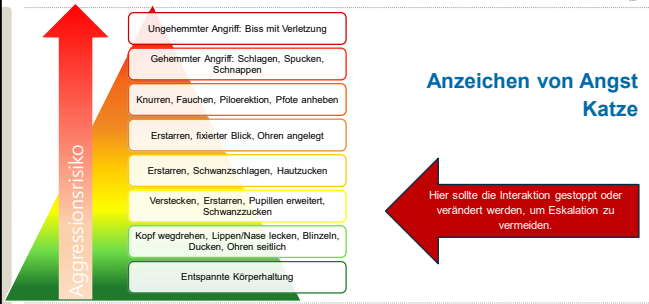


25.04.2026 Bildung Tierärztliche Hochschule Hannover 13

13




Anzeichen von Angst Katze

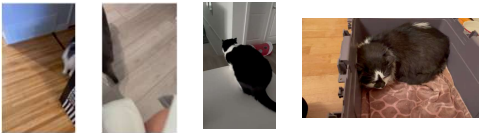


Hier sollte die Interaktion gestoppt oder verändert werden, um Eskalation zu vermeiden.

25.04.2026 Bildung Tierärztliche Hochschule Hannover 14


14






25.04.2026 Bildung Tierärztliche Hochschule Hannover 15

15




Zeichen der Entspannung - Katze

- Geschlossener Mund
- Ohren nach vorne gerichtet
- Pupillen normal groß, ‚sanfter‘ Blick
- Schwanz entspannt, S-Kurve; langsame Bewegungen
- Interagiert, erkundet
- Kopfmarkieren/-anstoßen
- Nimmt Leckerli




25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 16

16




Prävention



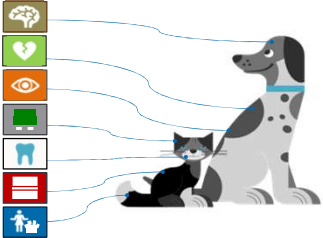
25.04.2026 17

17




Potenzielle Stressoren

- Lerngeschichte
- Separation
- Sensorischer Input
- Handling
- Schmerz, Unwohlsein
- Transport
- Fremde Tiere, Menschen



25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 18

18



Allgemeine Stressreduktion

- Visuell
 - Separation von anderen Tierarten und Artgenossen
 - Reduktion von Personenverkehr (Station und Sprechstunde)
 - Station: Rückzugsmöglichkeiten



Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Applied Sciences and Arts of Hannover

19




Allgemeine Stressreduktion

- Visuell
- Olfaktorisch
 - Alkohol
 - Reinigungsmittel
 - Biologische Gerüche 🐾
 - Pheromone



Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Applied Sciences and Arts of Hannover

20



Allgemeine Stressreduktion

- Visuell
- Olfaktorisch
- Auditiv
 - Inside Voices
 - Konversationen auf Station kurz halten
 - Reduktion von anderen Geräuschen in der Nähe von Tieren
 - Sprühen v. a. bei Katzen vermeiden (getränkte Tupfer nehmen)

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Applied Sciences and Arts of Hannover

21




Allgemeine Stressreduktion

- Visuell
- Olfaktorisch
- Auditiv
- Taktile
 - Kalte und rutschige Oberflächen – Handtuch auf dem Tisch, Boden, Waage
 - Alkohol auf die Haut sprühen vermeiden
 - Ultraschallgel aufwärmen



Hilfong Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover


22



Komfort - Station

- Musik, Audiobücher?
- Pheromone?
- Andere Gerüche?
- Spielzeug, Leckerli
- Lange Aufenthalte: Mentale Stimulation

Cardiovascular effects of dog-appeasing pheromone in the hospital environment
Taisia Minazzo¹, Juliana Schmitz Bascherotto², Fernando Luis Genesio Gnoatto^{3,4}, Marina Marangoni¹, Melissa Rodrigues de Souza¹, Tatiana Champion¹



25.04.2026 23
Hilfong Tierärztliche Hochschule Hannover

23




Komfort - Sprechstunde

- Decken oder Betten
- Wassernapf, Katzenklo, v. a. bei langen Terminen
- Leckerlis



25.04.2026 24
Hilfong Tierärztliche Hochschule Hannover

24




Schmerzen

The clinical efficacy of EMLA cream for intravenous catheter placement in client-owned dogs
Vet An/Analg 2018
Hugli von Oostrom¹, A. B. Tilly G. Knowles²

- Potenziell schmerzhaft Bereiche zuletzt untersuchen
- Langsam Druck erhöhen
- Schmerzhaft Prozeduren unter Sedation/Anästhesie
- Lokalanästhesie für IV-Katheter, Injektionen, Blutabnahme


25.04.2026 Tierärztliche Hochschule Hannover 28

28



Sicherheit

- Nicht über Patienten lehnen
- Gesicht von Zähnen fernhalten
- Ruhig, langsam und vorhersehbar bewegen
- Positionen einnehmen, in denen man schnell ausweichen kann



25.04.2026 Tierärztliche Hochschule Hannover 29

29



Sicherheit

Jedes Tier mit Zähnen kann beißen!

- Maulkörbe, v. a. bei großen Hunden




25.04.2026 Tierärztliche Hochschule Hannover 30

30

Sicherheit

- Halskragen, wenn Maulkorb zu viel Stress
- Handtuchwrap Nacken
- Kitty Burrito

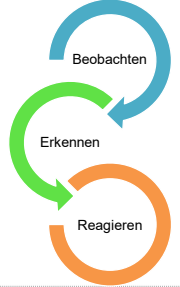


25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 31

31

„Respond to the Whisper“

- Tier Zeit geben, sich anzupassen und die Situation zu evaluieren



25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 32

32

Was Tun Bei Warnzeichen?

- Kannst du die Prozedur anders angehen?
- Würden Leckerli oder Ablenkung helfen?
- Kann Halter helfen?
- Hat das Tier Schmerzen oder fühlt sich in dieser Position unwohl?
 - Brachycephale Tiere!
 - Ältere Tiere – Schwäche, Schmerzen
 - Blutabnahme, Zystozentese, IV Katheter




25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 33

33

WAS TUN BEI ESKALATION?

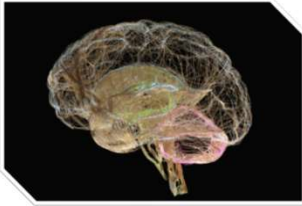
- ‚Need‘ – Sedation
- ‚Want‘ – Verschieben
 - Gut planen lohnt sich
 - Pre-Visit Pharmaceuticals – PVPs
 - Überweisung oder Vet-zu-Vet Konsult



25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 34

34

Medikamentöse Intervention




25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 35

35

Allgemeine Prinzipien

- Individuelle Patienten bedenken
 - Andere Medikamente
 - Vorerkrankungen
 - Nebenwirkungen
- Planung
 - Testdosierungen



25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 36

36

Anwendung

NEED: Dringend, Schnelle Wirkung, IM Sedation (Dexametomidin, Gel, Benzodiazepin)

WANT: Nicht dringend Prävention, Schnelle oder langsame Wirkung, Gabapentinoide (Trazodon, Taspemidin)

25.04.2026 | Wißung Tierärztliche Hochschule Hannover | 37

37

Gabapentinoide

- Antiepileptika
- Spannungsabhängige Ca-Kanäle -> reduzieren exzessive Freisetzung von exzitatorischen Neurotransmittern
- NW: Sedierung, Ataxie, gesteigerte Angst, selten GI, gesteigerter Appetit

25.04.2026 | Wißung Tierärztliche Hochschule Hannover | 38

38

Gabapentin

- K9:
 - 20-60 mg/kg 3 h davor
 - 10-30 mg/kg q 6-8 h
- Fel:
 - 10-40 mg/kg 1.5-2 h davor
 - 5-20 mg/kg q 12 h

The pharmacokinetics of gabapentin in cats
Derek Adlan^{1,2} | Mark G. Papich³ | Ronald Baynes⁴ | Emma Stafford^{4,5,6} | B. Doreen X. Lacerda^{4,5,7}


Clinical evaluation of the effects of a single oral dose of gabapentin on fear-based aggressive behaviors in cats during veterinary examinations

Pharmacokinetics of oral gabapentin in Greyhound dogs
Butch Kukarica¹ and Rachael L. Cohen

Effects of a single dose of orally administered gabapentin in dogs during a veterinary visit: a double-blinded, placebo-controlled study
Dr. O. Spiller, DVM, MS, George B. Poulos, DVM, DACVIM, DACVIM, PhD; Ashraf Muthaqqafusa, PhD; Robert Smith, BS; Christopher J. Stevens, DVM, DACVIM, DACVIM

25.04.2026 | Wißung Tierärztliche Hochschule Hannover | 39

39




ALPHA-2 AGONISTEN

- Analgesie, Anxiolyse, Muskelrelaxation, Impulskontrolle
- NW: Erbrechen (v. a. Katzen), Hypersalivation, periphere Vasodilatation, Hypotonie, Bradycardie

25.04.2026 Tierärztliche Hochschule Hannover 43

43



Pharmacokinetics, sedation and hemodynamic changes following the administration of oral transmucosal dexmedetomidine gel in cats

[English](#) [Französisch](#) [Deutsch](#) [PDF](#) [Screenshots](#) [View all authors and affiliations](#)

DEXMEDETOMIDIN GEL


Dexmedetomidine oromucosal gel reduces fear and anxiety in dogs during veterinary visits: A randomised, double-blind, placebo-controlled clinical pilot study

Mira Karpman¹ | Mirja Hublmeier² | Julia Knapstein³ | Karen Overell⁴

- Zugelassen in DE: 0.1 mg/ml transmukosales Gel
 - *Akute Angst/Furcht vor Geräuschen (Hund)*
- Dosis:
 - K9: 0.125-0.5 mg/m², 30-45 min davor
 - Fel: 0.005 mg/kg oder 4 mg/m² (1 Punkt/Katze)

25.04.2026 Tierärztliche Hochschule Hannover 44

44



TASIPIMIDIN

- Zugelassen in DE: 0.3 mg/ml Lösung
 - *Kurzfristige Linderung von situationsbezogenen Angstzuständen und Ängsten bei Hunden durch Geräusche oder Trennung vom Besitzer.*
- K9: 0.02-0.03 mg/kg, 1-1.5 h davor

Anaesthetic-sparing effect of the anxiolytic drug tasipimidine in Beagle dogs


[Nehme BR](#) [Kleinhenz A](#) [Bj](#) [Thomson James](#) [Julia Youngman](#) [Mitar Nedj](#) [Bence Jozsef Galambos](#) [Gyorgy Lovas](#) [Tamas Miklosi](#) [Marta Juhasz](#)

Tasipimidine, a novel orally administered alpha-2 adrenoceptor agonist, alleviates canine acute anxiety associated with owner departure—A pilot study

Mira Karpman¹ | A. Bj. | Mirja Hublmeier² | Greg Polgarovszki³ | Karen Overell⁴

25.04.2026 Tierärztliche Hochschule Hannover 45

45




Key Point


- Beobachten – Erkennen – Reagieren
- Needs vs. Wants
- Früh Sedieren

25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 49

49



FRAGEN?



25.04.2026 Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover 50

50